



CENTROTOOL

JÓTÁLLÁSI JEGY

A **HARDEN** típusú gyári számú készülékre a **CENTROTOOL** Kft. jótállást vállal a vásárlás napjától számítva 12 / 24 / 36 hónapig, a gyártási és anyaghibából eredő meghibásodásokért, az érvényben lévő jogszabályok szerint. A jótállás nem terjed ki a rendeltetés ellenes használatból eredő, továbbá a külső sérülés és helytelen tárolás okozta meghibásodásokra.

Eladó szerv tölti ki!

A vásárlás napja: 20..... hó nap
(PH) Aláírás

Jótállási szelvények a következő jótállási időre

Levágandó jótállási szelvények

Bejelentkezés időpontja:
Hiba megszüntetésének időpontja:
Az elhárított hiba leírása:
Szervíz:.....
....., 20..... hó nap
4.

Jótállási szelvény
Típus:.....
Gyártási szám:
Eladás kelte:
Eladó szerv:
.....
4. (PH) Aláírás

Bejelentkezés időpontja:
Hiba megszüntetésének időpontja:
Az elhárított hiba leírása:
Szervíz:.....
....., 20..... hó nap
3.

Jótállási szelvény
Típus:.....
Gyártási szám:
Eladás kelte:
Eladó szerv:
.....
3. (PH) Aláírás

Bejelentkezés időpontja:
Hiba megszüntetésének időpontja:
Az elhárított hiba leírása:
Szervíz:.....
....., 20..... hó nap
2.

Jótállási szelvény
Típus:.....
Gyártási szám:
Eladás kelte:
Eladó szerv:
.....
2. (PH) Aláírás

Bejelentkezés időpontja:
Hiba megszüntetésének időpontja:
Az elhárított hiba leírása:
Szervíz:.....
....., 20..... hó nap
1.

Jótállási szelvény
Típus:.....
Gyártási szám:
Eladás kelte:
Eladó szerv:
.....
1. (PH) Aláírás

JÓTÁLLÁSI JEGY

Kedves Vásárló!

- Meghibásodás esetén kérjük keresse a terméket értékesítő viszonteladó partnert vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.
- Kérjük gondosan őrizze meg a jótállási jegyet és kérjük ellenőrizze, hogy azt pontosan töltötték ki!
- A jótállási jegy tartalmának fogyasztó által végzett bármilyen módosítása, így annak kijavítása, adatok törlése, átírása, valótlan adatok bejegyzése, valamint a jótállásra kötelezett egyéb módon történő tévedésbe ejtése, vagy tévedésben tartása esetén a jótállásra kötelezett a bejelentett jótállási igény teljesítését elutasíthatja.
- A jótállással és a szavatossági igényekkel kapcsolatban a 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és az 19/2014. (IV.29) NGM rendelet rendelkezései az irányadók.

Központi garanciális márkaszerviz címe: Centrotool Kft. 1102 Budapest, Halom u. 1. Tel: (+36) 1 / 262 - 4408, E-mail cím: centrotool@centrotool.hu, Weboldal: www.centrotool.hu

Jótállási feltételek

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett új termékre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján Magyarország területén a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadással, vagy ha az üzembe helyezést az értékesítő vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjától kezdődik. Ha a termék üzembe helyezése szükséges és a fogyasztó a megvásárolt terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A fogyasztó által bejelentett jótállási igény elutasítható:

- a karbantartások elmulasztásából vagy a természetes elhasználódásból eredeztethető meghibásodások, kopások miatt;
 - ha a hiba rendeltetésellenes, vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő tárolás vagy elemi kár miatt következett be.
 - nem eredeti tartozékok, kiegészítők vagy pótalkatrészek használata miatt bekövetkező hiba esetén.
- Meghibásodás észlelése esetén kérjük, hogy jótállási igényét – lehetőség szerint – késedelem nélkül jelezni szíveskedjen, mert a meghibásodott termék további használatra veszélyes lehet, illetve vagyonbiztonságot is veszélyeztetheti. A fogyasztó által is felismerhető hibás termék használatából eredő károkkért a jótállásra kötelezett nem vállal felelősséget.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy a gyártó által kötelezően előírt karbantartási folyamatok elmaradása nem rendeltetészerű használatra utal. Az ezen okra visszavezethető meghibásodások esetén a bejelentett jótállási igény teljesítése visszautasítható.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSON ÉS SZAVATOSSÁGON ALAPULÓ JOGAI

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény 6:157. § - 6:173. §-ában, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, valamint az 19/2014. (IV.29) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne – tehát kicserélési igény esetén vállalkozás jogosult kijavítással teljesíteni, amennyiben a kicserélés a vállalkozásnak aránytalan többletköltséget eredményezne kijavítással összehasonlítva.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a termék átadásától (vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. (és figyelembe véve a jótállási igény érvényesítésének kizáró okait – lásd fent).

- ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelését követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelését követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

A jótállási igény a kizárólag a jótállási időn belül érvényesíthető. A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A fogyasztó a jótállási igényét a terméket értékesítő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelmeiből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, kivéve azt az esetet, ha a vállalkozás a termék átadásával egyidejűleg nem bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a jótállási jegyet. Ez utóbbi esetben a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítóknak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállásra kötelezett a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a vállalkozás a fogyasztói igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Magyarországon forgalmazza és importálja: Centrotool Kft. 1102 Budapest, Halom u. 1. Tel: (+36) 1 / 262 - 4408, E-mail cím: centrotool@centrotool.hu, Weboldal: www.centrotool.hu

A jótállási jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza. A Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jótanácsaink

- elektromos gépek esetén figyeljünk oda a hosszabbító hosszára és keresztmetszetére, ugyanis ha túl hosszú és/vagy kicsi a keresztmetszete akkor fennáll a veszélye annak, hogy túl nagy feszültség esik rája. Ebben az esetben az üzemi feszültség alatt fog a motor forogni, ami az élettartamot jelentősen rontja;
 - ha az akkumulátoros gépeinket hosszabb ideig nem használjuk, akkor azt feltöltött állapotban tegyük polcra és legalább évente egyszer töltsük fel;
 - takarítsuk rendszeresen gépeinket, mert ha a szennyeződés a forgó alkatrészek közé kerül, úgy az nagy kárt tud okozni;
 - fokozottan figyeljünk oda a megfelelő tartozék használatára, mert az befolyásolja a gép élettartamát.
- A vágószerszámmal szerelt gépeknél kérjük rendszeresen ellenőrizni, hogy a szerszám a rendeltetészerű használatra alkalmas-e. A gép kopott, élettelen szerszámmal történő használata, a karbantartás elmulasztása, a gépeknél túlerheléséhez vezethet!

